



## **MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA EL CLIENTE**

Ahora que podemos volver a disfrutar del camping es más importante que nunca que lo hagamos con seguridad y tranquilidad.

Es por eso, que les pedimos respetar un conjunto de medidas de higiene y protección que hemos implementado en el camping.

Cada zona tendrá su propio protocolo de seguridad dependiendo de si se trata de espacios abiertos o cerrados o de si es posible mantener la distancia de seguridad entre clientes y personal. Recordamos que las medidas más efectivas de prevención son: La distancia social de seguridad de 1,5 metros y una constante higiene y desinfección preferiblemente con agua y jabón. En su defecto se realizará con gel hidroalcohólico.

### **CHECK IN**

Antes de su llegada , a medida de lo posible, le rogamos nos faciliten por email ([info@campingenmar.com](mailto:info@campingenmar.com))

- Nombre - Apellidos - Dirección completa - Número teléfono - Email- DNI y fecha de nacimiento del titular de la reserva.
- Nombre, apellidos, fecha nacimiento y DNI de acompañantes.
- Matrícula del vehículo.

De esta manera, el proceso del check in será mucho más rápido a su llegada y evitaremos esperas. Se priorizará el contacto telefónico para que el cliente evite desplazarse en recepción.

En caso de tener que asistir presencialmente al check in, solo podrá acceder una persona por familia para realizarlo, y se respetará la distancia de seguridad en todo momento.

En la medida de lo posible, los pagos en todo el recinto deberán hacerse con tarjeta bancaria

En el mismo proceso de check in online deberá firmar la declaración de responsabilidad de cumplimiento de normas del covid dentro del camping.

### **PROTECCIÓN INDIVIDUAL**

Los trabajadores llevarán mascarilla obligatoriamente siempre manteniendo la distancia de seguridad, de al menos 1,5 metros, con los clientes y/o con otros trabajadores.

En el supermercado será obligado el uso de mascarilla y guantes; rogamos que sólo acceda una persona por familia.

El cliente encontrará varios puntos de desinfección con dispensadores de gel hidroalcohólico repartidos por todo el camping, especialmente en zonas comunes.

## **ESPECTÁCULOS NOCTURNOS Y ANIMACIONES**

Se limitará el aforo en función del espacio disponible garantizando las distancias de seguridad.

Se realizarán actividades con menos personas y más veces a la semana para que todos puedan disfrutar con tranquilidad y seguridad.

MINICLUB Estamos estudiando, según las medidas establecidas por las autoridades competentes, adaptar las actividades del Miniclub con la máxima seguridad posible, con medidas como tomar la temperatura y desinfección.

## **PISCINAS**

Las piscinas estarán abiertas al 100% desde el primer día de apertura. El agua está clorada según los parámetros estipulados por ley (0.5-2) y desinfectada en todo momento. Se controlan estrictamente los parámetros del PH (7-8) antes de la apertura diaria del parque y se realizan mediciones de cloro constantes durante todo el día. Se procederá a la desinfección del área exterior e interior dos veces por día.

Disponemos de geles hidroalcohólicos para las manos en la entrada y en la entrada de los toboganes. Es obligatorio el lavado de manos antes de entrar y respetar la distancia de seguridad para acceder a las instalaciones.

En la entrada también encontrará una alfombra para la desinfección del calzado.

Las hamacas se desinfectan constantemente para evitar contagios.

Estará abierto en el horario de 08:00 a 20:00h . Rogamos respeten la distancia de seguridad con las personas que no sean de su grupo familiar.

Los toboganes estarán abiertos: Las indicaciones de los socorristas deberán respetarse en todo momento. Habrá que respetar siempre las distancias de seguridad en las colas y las medidas de desinfección establecidas, que se irán aplicando de manera continuada.

## **PLAYAS**

El ayuntamiento de Pineda de Mar ha dividido la playa en varias zonas para poder controlar el aforo. Podrán disfrutar de la playa manteniendo las distancias con las personas que no sean de su unidad familiar.

## **RESTAURANTE Y BAR**

Los restaurantes operarán sobre la base de la normativa vigente en el territorio nacional, se garantizará la distancia de seguridad entre comensales tanto en el interior de los restaurantes como en las terrazas. También tienen disponibles del Take away. Disponemos de carta con código QR. El camarero será el encargado de la distribución de las mesas.

## **LIMPIEZA BUNGALOWS Y SANITARIOS**

Se ha establecido un protocolo concreto de limpieza y desinfección tanto para alojamientos como para sanitarios, según lo dispuesto en la normativa nacional vigente y Europea cumpliendo con las homologaciones pertinentes y necesarias. En los alojamientos se realizará la revisión del sistema de aire acondicionado, especialmente filtros y rejillas, lo que permite garantizar la seguridad de los huéspedes y posteriormente se procederá a la limpieza integral del alojamiento.

Les pedimos SENTIDO COMUN y PRUDÉNCIA por la seguridad de todos.

Adicionalmente, mantendremos un intenso seguimiento de la situación sanitaria y legal que va desarrollándose en cada momento, al objeto de adoptar las medidas que vayan siendo aprobadas por las Autoridades Públicas y Sanitarias en el ámbito de la salud de nuestros clientes.